CONDIZIONI GENERALI UTENTI

PER LA FORNITURA DI CORSI DI FORMAZIONE, AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E CORSI DIVERSI

Il presente documento contiene le condizioni contrattuali applicabili agli Utenti di fornitura dei corsi formativi offerti da **ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Milano, Viale L. Majno, 40 (C.F. 97170100156 e P. IVA 12075130158), PEC raccomandata@pec.acbbroker.it, e-mail info@officinadelsapere.it.

PREMESSE

- ACB è un'associazione di categoria di broker assicurativi che, tramite il marchio "L'Officina del Sapere", svolge le attività di "ente formatore" ai sensi dell'art. 96 del Regolamento IVASS 40/2018, erogando corsi di formazione e aggiornamento professionale, principalmente mediante didattica da remoto (webinar e e-learning). Accanto a tali corsi, ACB può occasionalmente rendere disponibili ulteriori corsi a contenuto formativo di interesse per la categoria degli intermediari assicurativi, non validi ai fini del conseguimento dell'aggiornamento professionale *ex* Regolamento IVASS n. 40/2018;
- le presenti condizioni generali di contratto sono sottoscritte anche dai dipendenti (anche non iscritti al RUI) e dai collaboratori iscritti in sez. E del RUI delle imprese di intermediazione assicurativa, quando la formazione e l'aggiornamento professionale sono organizzati da queste ultime, previo incarico conferito dalle Imprese di Intermediazione ad ACB quale ente formatore ai sensi dell'art. 96 del Regolamento IVASS n. 40/2018; anche per tali utenti la fornitura dei servizi da parte di ACB è subordinata alla sottoscrizione delle presenti condizioni generali;
- gli utenti (definiti all'art. 1, lett. r) non rivestono la qualifica di consumatori ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, trattandosi di soggetti che agiscono per scopi imprenditoriali, commerciali e professionali;
- le presenti condizioni regolano la formazione e l'aggiornamento professionale validi ai fini del Regolamento IVASS n. 40/2018, nonché i corsi eventualmente organizzati in aula e i corsi a contenuto formativo non validi ai fini dell'aggiornamento professionale *ex* Regolamento IVASS n. 40/2018. Esse sostituiscono ogni altro contratto, accordo o intesa tra le parti avente il medesimo oggetto

PARTE PRIMA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO APPLICABILI A FORMAZIONE PROFESSIONALE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, si intende per:

a) Aggiornamento professionale - attività che consiste nella partecipazione a corsi di aggiornamento organizzati da ACB, nel rispetto delle condizioni stabilite dal Regolamento 40 e nelle materie indicate nell'allegato 6 al regolamento stesso.
b) Area riservata - area presente nella Piattaforma dedicata esclusivamente al percorso didattico del singolo Utente, alla quale è possibile accedere mediante credenziali strettamente personali;
c) Attestato - documento digitale rilasciato all'esito del superamento del Test di verifica delle conoscenze acquisite nel rispetto dei requisiti di cui all'art. 90 del Regolamento 40;
d) Comunicazione di Attivazione - comunicazione via e-mail ricevuta da ACB, per ciascun corso, con la quale all'Utente è confermata la possibilità di fruire del corso;

e) Condizioni Generali Utenti – le presenti condizioni generali di contratto che l'Utente è tenuto a sottoscrivere per poter fruire dei corsi offerti da ACB, sia in caso di acquisto per iniziativa e a spese del medesimo Utente, sia in caso di acquisto da parte dell'impresa di intermediazione assicurativa per cui l'Utente opera in qualità di dipendente o collaboratore;
f) Controlli di presenza – controlli automatici ed intermittenti svolti durante la fruizione del corso che consentono la verifica dell'effettiva presenza dell'Utente (es. pop-up che richiedono un'azione da parte dell'Utente o inibizione nella prosecuzione delle *slides*);
g) Corso/i di Aggiornamento: corso/i di Aggiornamento professionale svolto/i in modalità E-Learning o Webinar;
h) Corso/i di Formazione: corso/i di Formazione professionale svolto/i in modalità E-Learning;
i) Corsi Diversi - corsi a contenuto formativo su materie non indicate nell'Allegato 6 al Regolamento 40 e che non concorrono all'Aggiornamento professionale;
j) Corsi in aula – Corsi di Aggiornamento e Corsi Diversi, svolti in presenza;
k) Ente Formatore - ACB nel ruolo di soggetto formatore ai sensi dell'art. 96 del Regolamento 40;
l) E – learning - apprendimento realizzato tramite l'utilizzo delle tecnologie multimediali e di internet;
m) Formazione professionale: attività che consiste nella partecipazione, nei 12 mesi antecedenti alla data di presentazione della domanda di iscrizione o dell'inizio dell'attività, a corsi di durata non inferiore a 60 ore, svolti in aula o con le modalità equivalenti previste dal Regolamento 40, nel rispetto delle condizioni stabilite e nelle materie indicate nell'allegato 6 al regolamento stesso;
n) Impresa di Intermediazione: l'impresa di intermediazione assicurativa che organizza la Formazione professionale e/o l'Aggiornamento Professionale per i propri dipendenti e/o collaboratori;
o) Piattaforma – piattaforma utilizzata da ACB per l'erogazione dei corsi di Formazione e Aggiornamento professionale, nonché di Corsi Diversi, basata su tecnologia *learning management system* e dotata dei requisiti richiesti dal Regolamento 40;
p) Regolamento 40 - il Regolamento IVASS n. 40/2018 e s.m.i.;
q) Responsabile della struttura – persona fisica cui sono attribuiti i poteri di sottoscrizione dell'Attestato;
r) Test di verifica - test di verifica delle conoscenze acquisite che l'Utente è tenuto a svolgere ai fini del conseguimento dell'Attestato e regolato dall'art. 90 del Regolamento 40;
s) Utenti – i soggetti che sottoscrivono le presenti Condizioni Generali al fine di fruire dei corsi offerti da ACB, sia di propria iniziativa e a proprie spese sia in caso di acquisto da parte dell'Impresa di Intermediazione assicurativa per cui operano in qualità di dipendenti o collaboratori (al singolare, "Utente");
t) Webinar - modalità di apprendimento a distanza attraverso la contemporanea partecipazione e interazione di docenti e discenti e la condivisione di materiale formativo.

2. OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1. Le Condizioni Generali Utenti definiscono le condizioni di acquisto e di fruizione dei Corsi di Formazione, dei Corsi di Aggiornamento (anche quando svolti in aula) nonché dei Corsi Diversi impartiti dall'Ente Formatore, con l'utilizzo del marchio "L'Officina del Sapere", nonché le condizioni di accesso e di utilizzo dell'Area Riservata della Piattaforma da parte degli Utenti e le modalità di fruizione dei corsi

da parte degli Utenti. Esse sostituiscono ogni altro contratto, accordo o intesa tra le parti avente il medesimo oggetto. Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto.

2.2. Le Condizioni Generali Utenti si applicano sia ai corsi organizzati e pagati dalle Imprese di Intermediazione, sia ai corsi acquistati su iniziativa e a spese dell'Utente, ove non diversamente specificato. Le specifiche previsioni in materia di acquisto e pagamento dei corsi (artt. 3, 4 e 5) non si applicano agli Utenti quando i corsi sono organizzati a proprie spese dalle Imprese di Intermediazione per cui operano in qualità di dipendenti o collaboratori e fino alla concorrenza delle ore acquistate dall'Impresa di Intermediazione. In tali casi sono previste condizioni di acquisto differenti, disciplinate in appositi e separati contratti con le Imprese di Intermediazione.

2.3. ACB si impegna ad impartire agli Utenti la Formazione professionale mettendo a disposizione i Corsi di Formazione previsti dal Regolamento 40, che sono fruibili con modalità E-learning.

ACB si impegna a consentire alle condizioni indicate all'art. 15 del presente contratto lo svolgimento del Test di verifica, valido ai fini della certificazione dell'adempimento degli obblighi di formazione professionale, così come previsto dal Regolamento 40, nonché a fornire le dispense e il materiale didattico in formato elettronico, necessario allo svolgimento dei corsi.

ACB, al superamento del Test di verifica, rilascerà l'Attestato in formato elettronico previsto dal Regolamento 40.

2.4. ACB si impegna ad impartire agli Utenti l'Aggiornamento professionale mediante più Corsi della durata variabile, sino a concorrenza delle ore acquistate dall'Utente o dall'Impresa di Intermediazione di cui è dipendente o collaboratore, all'esito dei quali l'Utente è tenuto, per ciascun corso, a svolgere un Test di verifica delle conoscenze acquisite, alle condizioni indicate all'art. 16, presupposto per l'ottenimento del relativo Attestato.

2.5 L'Ente Formatore garantisce che i Corsi di Formazione e di Aggiornamento professionale siano impartiti nel rispetto dei requisiti previsti dalla legge e dalla normativa di settore, ivi compresi i requisiti di professionalità e onorabilità richiesti per i docenti *ex* art. 96 commi 3 e 5 del Regolamento 40.

2.6. Le condizioni di erogazione dell'offerta formativa potrebbero subire variazioni al fine di risultare conformi all'introduzione di eventuali nuove disposizioni di legge o regolamentari applicabili; è cura dell'Ente Formatore comunicare agli Utenti eventuali aggiornamenti.

3. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE IN MODALITÀ E-LEARNING

3.1. L'Utente acquista i Corsi di Formazione ai costi e con le modalità indicate nella Piattaforma. Con la propria richiesta di acquisto dei Corsi di Formazione, l'Utente dichiara di avere previamente preso visione dei costi e delle modalità di pagamento e di averli accettati.

3.2. Entro 12 giorni dall'avvenuto pagamento è emessa fattura da ACB.

4. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN MODALITÀ E-LEARNING E WEBINAR

4.1., L'Utente acquista le ore di Aggiornamento professionale ai costi e con le modalità indicate nella Piattaforma. Con la propria richiesta di acquisto delle ore di Aggiornamento professionale, l'Utente dichiara di avere previamente preso visione dei costi e delle modalità di pagamento e di averli accettati.

4.2. Entro 12 giorni dall'avvenuto pagamento è emessa fattura da ACB.

5. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO E DI ISCRIZIONE AI CORSI IN AULA E AI CORSI DIVERSI.

L'Ente Formatore si riserva la facoltà di determinare di volta in volta il costo delle ore dei Corsi in aula e dei Corsi Diversi, le modalità di pagamento, nonché le modalità di iscrizione agli stessi, impegnandosi ad indicarle sulla homepage o su pagina dedicata del sito de L'Officina del Sapere.

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto è stipulato a tempo indeterminato, salvo il diritto di recesso di ciascuna delle parti, disciplinato ai sensi dell'art. 7.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1. L'Utente può recedere unilateralmente dal presente contratto in ogni momento, con espressa comunicazione scritta da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni a ACB a mezzo PEC o raccomandata a/r.

7.2. Anche dopo l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente, ACB erogherà i servizi necessari al completamento delle attività didattiche (sino alla messa a disposizione dell'Attestato) esclusivamente per i corsi la cui fruizione sia già iniziata al momento del recesso ed entro il termine di efficacia del recesso stesso. Una volta divenuto efficace il recesso, ACB provvede a disabilitare le credenziali dell'Utente, che non potrà più accedere alla Piattaforma.

7.3. In caso di recesso da parte dell'Utente ai sensi dell'art. 7.2., ACB tratterrà, a titolo di penale, l'importo versato dall'Utente per corsi non ultimati o non fruiti entro il termine di efficacia del recesso.

7.4. ACB può recedere unilateralmente dal presente contratto in ogni momento, con espressa comunicazione scritta da inviarsi con un preavviso di 60 (sessanta) giorni all'Utente a mezzo PEC o raccomandata a/r.

7.5. Anche dopo l'esercizio del diritto di recesso da parte di ACB, quest'ultima erogherà i servizi necessari al completamento delle attività didattiche (sino alla messa a disposizione dell'Attestato), esclusivamente per i corsi la cui fruizione sia già iniziata al momento dell'esercizio del recesso ed entro il termine di efficacia del recesso stesso. Una volta divenuto efficace il recesso, ACB provvede a disabilitare le credenziali dell'Utente, che non potrà più accedere alla Piattaforma. Qualora i corsi non vengano terminati per fatto dell'Utente, i compensi resteranno acquisiti ad ACB.

7.6. Per i corsi acquistati dagli Utenti, i compensi per i Corsi di Formazione e/o di Aggiornamento la cui fruizione non sia già iniziata al momento dell'esercizio del recesso verranno restituiti all'Utente. L'Utente può scaricare direttamente dalla propria Area Riservata gli Attestati ottenuti entro la data di efficacia del recesso. Su richiesta dell'Utente, ACB consegna allo stesso via e-mail o PEC (se comunicata dall'Utente) gli Attestati ottenuti sino alla data di efficacia del recesso.

7.7. L'Ente Formatore si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in caso di sospensione o cessazione della propria attività di scuola di Formazione e Aggiornamento professionale. In tal caso l'Ente Formatore dovrà trasmettere apposita comunicazione all'Utente, con un preavviso di almeno 60 giorni prima della data di cessazione. ACB erogherà i servizi necessari al completamento delle attività didattiche (completamento del Corso, svolgimento del Test di verifica e ricezione dell'Attestato), esclusivamente per i corsi la cui fruizione sia già iniziata al momento del recesso e sino alla data di cessazione dell'attività. Qualora i corsi non vengano terminati per fatto dell'Utente, i compensi resteranno acquisiti ad ACB. Resta inteso che l'Ente formatore provvederà al rimborso del corrispettivo relativo ai corsi la cui fruizione non è ancora iniziata al momento del recesso. Una volta terminati i corsi, ACB provvede a disabilitare le credenziali dell'Utente, che non potrà più accedere alla Piattaforma.

8. INADEMPIMENTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1. Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. in caso di violazione, anche parziale, dei seguenti articoli:

- art. 3.1, 4.1, 5 (obbligazioni di pagamento);
- art. 9.3 (protezione del diritto d'autore);
- art. 9.4 (clausola di riservatezza);
- art. 9.5 (divieto di cessione del diritto di partecipare ai corsi);
- art. 12.3 (divieto di cessione delle credenziali).

8.2. La risoluzione avrà effetto immediato nei confronti delle parti, previa comunicazione scritta a mezzo PEC o raccomandata a/r da parte di ACB della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva. Essa non esclude il diritto di ACB di chiedere il risarcimento del danno subito per effetto dell'inadempimento della controparte.

8.3. Alla cessazione del contratto per effetto della risoluzione per inadempimento dell'Utente, ACB non sarà tenuta ulteriormente ad erogare alcun corso in favore degli Utenti anche con riferimento ai corsi la cui fruizione sia già iniziata, con conseguente perdita del diritto degli Utenti di completare i corsi, effettuare il Test di verifica e ottenere l'Attestato.

9. REGOLE DI PARTECIPAZIONE - DIRITTO D'AUTORE - RISERVATEZZA

9.1. I contenuti ed i materiali relativi ai corsi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, registrazioni audio-video, dispense, *slides*, materiale didattico in formato digitale) sono forniti esclusivamente a scopo formativo e non costituiscono in alcun modo consulenza professionale.

9.2. Le informazioni e il materiale contenuti nei corsi vengono forniti da ACB senza garanzia di alcun genere, espressa o implicita, incluso qualunque tipo di garanzia che riguardi l'accuratezza, la completezza e adeguatezza di tale informazione o materiale, o i risultati ottenibili con tale materiale o informazione.

9.3. L'Ente Formatore è proprietario o comunque titolare dei diritti di sfruttamento economico o comunque licenziatario dei contenuti e dei materiali presenti sulla Piattaforma o comunque resi disponibili agli Utenti. L'Ente Formatore è titolare dei marchi e del dominio. I contenuti ed i materiali sono resi disponibili ad uso esclusivo e personale dell'Utente e ne è vietata la circolazione, riproduzione (totale o parziale) su qualsiasi supporto, salvo autorizzazione scritta da parte dell'Ente Formatore. Il divieto comprende anche la pubblicazione, trasmissione e circolazione di documenti di qualsiasi natura che utilizzino in tutto o in parte le informazioni acquisite durante la frequenza di corsi oggetto del presente contratto, tranne quanto eventualmente autorizzato per iscritto dall'Ente Formatore.

9.4. ACB e l'Utente si obbligano reciprocamente al rispetto del dovere di riservatezza con riferimento alle informazioni acquisite nel corso di esecuzione del presente contratto.

9.5. Il diritto di partecipare ai corsi non è cedibile, salvo diverso accordo tra l'Utente e l'Ente Formatore. Nei casi in cui i corsi sono organizzati a proprie spese dalle Imprese di Intermediazione assicurativa, è necessario altresì il consenso dell'Impresa di Intermediazione per cui l'Utente opera.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ PER VIZI – DISSERVIZI

10.1. L'Ente Formatore non potrà essere ritenuto responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della Piattaforma:

i. causati da forza maggiore;

ii. derivanti e/o comunque connessi alla dotazione hardware e software dell'Utente o alla connessione tramite provider prescelto dall'Utente, oppure ad un non corretto funzionamento della rete telefonica o dei dispositivi che costituiscono la rete internet.

10.2. L'Ente Formatore declina ogni responsabilità per danni occorsi all'Utente o pretese di qualunque genere dovuti al *download* del materiale predisposto e all'eventuale trasmissione di virus.

10.3. L'Ente Formatore e i docenti non potranno essere oggetto di rivendicazioni attribuibili a errori, omissioni, o altre imprecisioni riguardanti l'informazione o il materiale contenuti nei corsi, né potranno essere ritenuti responsabili per qualunque danno, diretto o indiretto, particolare o incidentale o consequenziale dovuto all'uso di tale informazione o materiale.

11.TUTELA DELLA PRIVACY

11.1. I dati comunicati all'Ente Formatore saranno trattati in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e dal Codice della Privacy. L'informativa privacy è consultabile sul sito internet dell'Officina del Sapere. L'informativa privacy è altresì resa disponibile all'Utente nella propria Area Riservata. L'Utente è informato direttamente circa eventuali trattamenti che richiedono il consenso come base giuridica e sulle modalità per la relativa prestazione e revoca.

11.2. L'Utente è informato che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate dall'organizzatore e/o dai fornitori possono essere opposte e dedotte avanti qualsiasi autorità competente ad ogni fine probatorio.

11.3. La Piattaforma è fornita attraverso un portale web, i cui server sono localizzati in Irlanda e forniti da Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2). Amazon Web Services rispetta la General Data Protection Regulation (GDPR).

PARTE SECONDA
CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA
E DI FRUIZIONE DEI CORSI

12. REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA – ACCESSO E GESTIONE DELL'AREA RISERVATA

12.1. la fruizione dei corsi presuppone la registrazione, *una tantum*, da parte dell'Utente alla Piattaforma, tramite la quale avviene la creazione dell'Area Riservata. L'Utente richiede la registrazione direttamente sulla Piattaforma, mediante compilazione del modulo di registrazione, con il conferimento dei dati personali richiesti, che si obbliga a fornire in maniera corretta e veritiera, nonché con la scelta delle proprie credenziali (*username* e *password*) necessarie per l'accesso alla propria Area Riservata. Contestualmente, all'Utente è richiesto di aderire alle presenti Condizioni Generali Utenti e di prendere visione delle ulteriori informazioni rilevanti. L'adesione alle Condizioni Generali Utenti è condizione per il completamento del processo di registrazione.

12.2. Gli Utenti che, alla data di adesione delle presenti Condizioni Generali Utenti, dispongono già di credenziali precedentemente fornite per l'accesso all'Area Riservata della Piattaforma, conservano le medesime credenziali.

12.3. Le credenziali di accesso all'Area Riservata non possono essere cedute a terzi, né utilizzate da soggetti diversi dall'Utente, il quale è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ente Formatore eventuali furti o qualunque genere di intromissioni nell'accesso all'Area Riservata da parte di terzi.

12.4. Qualora L'Ente Formatore rilevasse delle anomalie nell'uso delle credenziali, si riserva il diritto di interrompere l'accessibilità dell'Area riservata e di sospendere la fruizione dei corsi; l'Ente Formatore provvederà a comunicare all'Utente le anomalie riscontrate e la sospensione dell'account.

12.5. L'Ente Formatore si impegna a fornire l'accesso all'Area Riservata tutti i giorni, 24 ore su 24, e un'assistenza telefonica ai numeri indicati sulla Piattaforma dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00-17.30. L'Ente Formatore si riserva la possibilità di sospendere temporaneamente il servizio di assistenza all'utilizzo della Piattaforma in caso di necessità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di aggiornamento della Piattaforma o in caso di ferie del personale).

13. RICHIESTA DI ISCRIZIONE AI CORSI DA PARTE DELL'UTENTE – REQUISITI MINIMI INFORMATICI - DISISCRIZIONE

13.1. L'Utente procede autonomamente con la richiesta di iscrizione ai Corsi di Aggiornamento disponibili direttamente sulla Piattaforma.

13.2. Una volta inviata la richiesta di iscrizione tramite la Piattaforma, l'Utente riceve la Comunicazione di Attivazione, in seguito alla quale l'Utente può prendere visione del corso nella propria Area Riservata ed iniziarne la fruizione. La ricezione della Comunicazione di Attivazione è subordinata alla verifica, da parte dell'Ente Formatore, dell'effettivo accredito del pagamento oppure della disponibilità di ore sufficienti nel monte-ore dell'Utente.

13.3. L'Utente ha diritto di ripensamento con riferimento ai singoli corsi per i quali ha ricevuto la Comunicazione di Attivazione, che può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla Comunicazione di Attivazione ed entro e non oltre tre giorni lavorativi precedenti la data di inizio del corso, mediante invio di comunicazione scritta all'indirizzo e-mail dell'Ente Formatore. In tal caso l'Ente Formatore, con il consenso dell'Utente oppure, nei casi in cui i corsi siano organizzati a proprie spese dalle Imprese di Intermediazione, con il consenso dell'Impresa di Intermediazione per cui l'utente opera, può trattenere l'importo corrisposto ai fini della fruizione di un nuovo corso.

Il diritto di ripensamento può essere esercitato a condizione che l'Utente non abbia iniziato a fruire del corso.

13.4 In caso di corsi in aula, l'Utente può disiscriversi dal corso entro 7 giorni lavorativi precedenti la data di inizio del corso, mediante invio di comunicazione scritta all'indirizzo e-mail dell'Ente Formatore. In caso di comunicazione di disiscrizione oltre il termine indicato o in caso di mancata partecipazione al corso, l'Ente Formatore può trattenere il corrispettivo versato per il corso.

13.5. Per i Corsi di Formazione, l'iscrizione avviene tramite espressa richiesta diretta all'Ente Formatore da parte dell'Utente o dell'Impresa di Intermediazione che organizza la formazione ed è subordinata alla creazione dell'Area Riservata da parte dell'Utente e all'adesione alle presenti Condizioni Generali Utenti, nonché all'avvenuto accredito del pagamento salvo diverso accordo con l'Impresa di Intermediazione che organizza la formazione ai sensi dell'art. 2.2. L'avvenuta iscrizione al Corso di Formazione è comunicata dall'Ente Formatore tramite la Comunicazione di Attivazione.

13.6. Per la corretta fruizione dei corsi sono necessari i seguenti requisiti di sistema:

- Sistema Operativo Windows/MAC OSX /Linux, versioni recenti;
- Connessione ADSL (minimo 8 MBit, consigliati 20 MBit);
- Browser: versioni recenti Firefox/Chrome/Edge/Safari;
- Installazione dei seguenti programmi: Adobe Acrobat Reader; Casse (opzionale cuffia con microfono incorporato).

PARTE TERZA
CONDIZIONI APPLICABILI ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

14. FRUIZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE E-LEARNING

14.1. In caso di corsi organizzati con modalità E-Learning (formazione a distanza) l'utente ha diritto a:

- seguire le videolezioni live (E-Learning);
- consultare i contenuti del corso (materiale didattico in formato digitale, ecc.);
- effettuare il test in conformità al Regolamento 40;
- ricevere l'Attestato.

14.2. La fruizione dei contenuti dei corsi da parte dei discenti ed il relativo completamento tramite modalità E-learning, nonché l'effettuazione dei test di fine corso e lo scarico dell'Attestato sono consentiti solo entro e non oltre il termine di 12 mesi dalla Comunicazione di Attivazione del corso da parte di ACB secondo le modalità di cui all'art. 15.

15. MONITORAGGIO, TEST DI VERIFICA E RILASCIO DELL'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AI FINI IVASS.

15.1. La Piattaforma conserva traccia della durata del collegamento dell'Utente per la fruizione del Corso di Formazione.

Durante la partecipazione al Corso, l'Utente deve effettuare dei test intermedi sulla Piattaforma, il cui superamento è propedeutico alla prosecuzione del corso.

15.2. I corsi di Formazione professionale si concludono con lo svolgimento del Test di verifica delle conoscenze acquisite.

Il test relativo alla Formazione professionale potrà essere effettuato nell'ambito delle sessioni che verranno organizzate da ACB, le cui date verranno comunicate tempestivamente agli Utenti, previo accordo sulle date con l'Impresa di Intermediazione per cui l'Utente opera nel caso in cui i corsi vengano acquistati da quest'ultima, a condizione che il test da tenersi nella data prescelta dall'Utente venga svolto entro e non oltre il termine di 12 mesi dalla Comunicazione di Attivazione del corso da parte di ACB.

Sono ammessi a sostenere il test di verifica solo gli Utenti che hanno frequentato interamente il numero di ore previste per il corso.

15.3. Il Test di verifica è articolato in un questionario a scelta multipla e risposta singola e si intende superato dal candidato che ha risposto correttamente almeno al sessanta per cento (60%) dei quesiti proposti.

Il Test di verifica è svolto in conformità al Regolamento 40.

In conformità a quanto previsto dall'art. 90 del Regolamento 40, i Test di verifica dei corsi di Formazione professionale devono essere svolti in presenza, presso la sede di ACB o altra sede da questa indicata, con la supervisione di ACB. Il luogo e l'orario di svolgimento è concordato separatamente dalle parti. Il Test di verifica si svolge senza l'ausilio di supporti cartacei e/o elettronici né l'utilizzo di telefoni cellulari.

15.4. A seguito della partecipazione al corso e del superamento del Test di verifica verrà rilasciato al partecipante l'Attestato finale sottoscritto da ACB in formato digitale da cui risultano:

- l'ente formatore;
- i nominativi dei docenti;
- il numero di ore di partecipazione al corso;
- gli argomenti trattati;
- l'esito positivo del test.

Gli Attestati sono direttamente scaricabili dalla Piattaforma. L'Attestato rimane disponibile nell'Area Riservata per la durata di dieci anni dalla fine dell'anno solare in cui l'Attestato è stato emesso, salvo

nei casi di esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 7.2, 7.5, 7.6 e 7.7, o in caso di risoluzione ai sensi dell'art. 8.

15.5. ACB rende disponibile sulla Piattaforma report contenenti i dati concernenti: *i)* il programma del corso; *ii)* i nominativi dei docenti, incluso il possesso dei requisiti previsti dalla normativa; *iii)* il verbale delle procedure d'esame con evidenza dei risultati del test; *iv)* il questionario somministrato.

PARTE QUARTA

CONDIZIONI APPLICABILI ALL'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

16. ORE DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AI SENSI DEL REGOLAMENTO 40 - TEST DI VERIFICA - ATTESTATO

16.1. Ogni Corso di Aggiornamento professionale ha una durata predeterminata e misurata in ore, che concorre a raggiungere il monte ore di Aggiornamento professionale richiesto dal Regolamento 40.

16.2. Tutti i corsi di Aggiornamento Professionale si concludono con lo svolgimento di un Test di verifica. Sono ammessi a sostenere il Test di verifica solo coloro che dimostrino di aver frequentato interamente e attivamente il numero di ore previste per il corso, superando i Controlli di presenza della Piattaforma.

16.3. Il Test di verifica è articolato in un questionario a scelta multipla e risposta singola e si intende superato dall'Utente che ha risposto correttamente almeno al 60% (sessanta %) dei quesiti posti.

16.4. I test di verifica relativi all'Aggiornamento professionale sono svolti da remoto sulla Piattaforma.

16.5. A seguito della partecipazione al Corso e del superamento del Test di verifica sarà rilasciato al partecipante l'Attestato, sottoscritto dall'Ente Formatore, direttamente scaricabile dalla Piattaforma.

16.6. L'Attestato rimane disponibile nell'Area Riservata per la durata di dieci anni dalla fine dell'anno solare in cui l'Attestato è stato emesso, salvo in caso di esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art.7.2, 7.5, 7.6 e 7.7 o in caso di risoluzione ai sensi dell'art. 8.

16.7. ACB rende disponibili report contenenti i dati concernenti: *i)* il programma del corso; *ii)* i nominativi dei docenti, incluso il possesso dei requisiti previsti dalla normativa; *iii)* il verbale delle procedure d'esame con evidenza dei risultati del test; *iv)* il questionario somministrato.

17. ANNULLAMENTO O VARIAZIONI DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

17.1. L'Ente Formatore si riserva di annullare o rimandare ad altra data i Corsi in Webinar per problemi tecnici e/o esigenze di natura organizzativa/didattica, oppure per improvvisa indisponibilità o problemi tecnici del docente.

17.2. L'Ente Formatore è tenuto alla tempestiva comunicazione della cancellazione o variazione all'Utente e la sua responsabilità è limitata a detta tempestiva comunicazione.

17.3. In caso di annullamento del corso, a discrezione dell'Ente Formatore, l'importo pagato potrà essere rimborsato o trattenuto dall'ente stesso che lo renderà utilizzabile come credito dell'Utente per l'iscrizione ad altro corso.

18. MONITORAGGIO DELL'APPRENDIMENTO

18.1. L'Ente Formatore adotta sistemi di monitoraggio elettronico che consentono di fornire prova in modo analitico dell'effettiva fruizione del corso da parte dell'Utente, anche mediante Controlli di Presenza, atti altresì ad impedire collegamenti simultanei dello stesso Utente da postazioni diverse o dalla medesima postazione.

18.2. Il report contenente i risultati del Test di Verifica consente di valutare il grado di apprendimento e di conoscenza acquisito dall'Utente.

19. COMPLETAMENTO DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AI SENSI DEL REGOLAMENTO 40 – ORE RESIDUE

19.1. I Corsi di Aggiornamento professionale devono essere completati e il relativo Test di Verifica deve essere superato entro l'anno (31 dicembre) di fruizione del corso stesso.

19.2. In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 8, l'Utente perde il diritto di completare i corsi, effettuare il Test di verifica e ottenere l'Attestato.

19.3. Se al termine dell'anno (31 dicembre) l'Utente non ha esaurito le ore di Aggiornamento professionale acquistate, le stesse **non** saranno più fruibili nell'anno solare successivo.

20. CORSI IN AULA

20.1. Le disposizioni previste nelle presenti Condizioni Generali, salvo quanto diversamente disciplinato dal presente articolo, si applicano anche ai Corsi in aula (ad es., masterclass), ad eccezione degli artt. 3, 4 e 13.

20.2. L'Ente Formatore (anche tramite proprio incaricato), esclusivamente per i Corsi di Aggiornamento professionale che si svolgono in aula, verifica l'identità e registra le presenze degli Utenti. Gli Utenti che hanno seguito interamente il Corso sono ammessi al Test di verifica, che si svolge in ogni caso in modalità asincrona e nella propria Area Riservata, il cui superamento dà diritto a ricevere l'Attestato in formato digitale.

20.3. Nel caso in cui, successivamente all'organizzazione del Corso in aula e alla comunicazione della data dello stesso, entrino in vigore provvedimenti delle autorità competenti che non ne consentano lo svolgimento, oppure ne consentano lo svolgimento solo ad un numero limitato o a categorie specifiche di persone, tale da non garantire, a discrezione dell'Ente Formatore, un'adeguata partecipazione da parte degli Utenti, l'Ente Formatore non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato svolgimento dell'evento stesso. L'Ente Formatore si impegna, in tale circostanza, a rimborsare l'importo ricevuto senza ulteriori oneri e si riserva, in ogni caso, la possibilità di organizzare il medesimo Corso con modalità alternative alla presenza.

20.4. In ogni caso la responsabilità dell'Ente Formatore è limitata alla tempestiva comunicazione agli iscritti della cancellazione o variazione e al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri.

21. CORSI DIVERSI

21.1. Le disposizioni del presente contratto, in quanto compatibili, si applicano anche ai Corsi Diversi, ad eccezione delle disposizioni di cui agli artt. 16, 18 e 19.1.

21.2. Per i Corsi Diversi, sia che si svolgano in aula che in modalità webinar o E-Learning, l'Ente Formatore verifica il possesso di adeguata esperienza professionale in capo ai docenti.

21.3. Ai Corsi Diversi che si svolgono in aula non sono applicabili le disposizioni di cui all'art. 20.2.

DISPOSIZIONI FINALI APPLICABILI A FORMAZIONE PROFESSIONALE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

22. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

L'Ente Formatore si riserva di proporre all'Utente delle modifiche alle presenti Condizioni Generali Utenti, qualora necessitate da giustificati motivi, quali esigenze organizzative, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche nei sistemi di trasmissione o di pagamento, sottoponendo le modifiche all'approvazione dell'Utente, che non rifiuterà il proprio assenso se non per ragionevoli e giustificati motivi, da valutarsi ai sensi dell'art. 1375 c.c.

23. CONTROVERSIE

Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti e con gli Utenti nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

24. INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si fa riferimento alle disposizioni legislative applicabili.

25. DISPOSIZIONI TRANSITORIE E DI COORDINAMENTO - DICHIARAZIONI

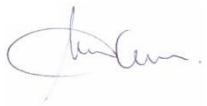
25.1. Gli Utenti che sono già in possesso delle credenziali di accesso alla piattaforma alla data dell'adesione alle presenti Condizioni Generali Utenti conservano le medesime credenziali di accesso alla Piattaforma.

25.2. Le Condizioni Generali Utenti si applicano anche agli Utenti che acquistano corsi per fini diversi dall'Aggiornamento professionale e dalla Formazione professionale, purché sempre per scopi professionali e fatto salvo quanto eventualmente diversamente disciplinato in apposito accordo separato.

ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni

Il legale rappresentante

Luigi Viganotti



[***l'adesione da parte dell'Utente alle presenti Condizioni Generali Utenti avviene direttamente sulla piattaforma contestualmente alla creazione della propria Area Riservata***]

Sono specificatamente approvate ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, 2° comma e 1342 c.c., le seguenti clausole:

(art. 2.6) variazione in itinere delle condizioni di erogazione dell'offerta formativa;

(art. 7.3, 7.4, 7.5 e 7.7) diritto di recesso ed esclusione del diritto alla restituzione del corrispettivo versato; (art. 7.2, 7.4., 7.5 e 7.7) diritto di recesso e cessazione dell'erogazione dei corsi al momento dell'efficacia del recesso;

(art. 8) clausola risolutiva espressa;

(art. 9) clausola di riservatezza, divieto di riproduzione e trasmissione del materiale, limitazione di responsabilità (garanzia), non trasferibilità del diritto di partecipare ai corsi;

(art. 10) limitazioni di responsabilità per vizi e disservizi dell'Ente Formatore e dei Docenti;

(art. 12.3) divieto di cessione delle credenziali;

(art. 12.4) facoltà dell'Ente Formatore di sospendere l'accesso;

(art. 12.5) sospensione del servizio di assistenza;

(art. 13.3 e 13.4) termini di disiscrizione ai corsi – esclusione restituzione corrispettivo;

(art. 14.2) termini di completamento corsi di Formazione;

(art. 17) annullamento o variazioni dell'attività programmata, limitazione di responsabilità;

(art. 19) completamento dei Corsi di Aggiornamento – ore residue;

(art. 20.3 e 20.4) variazione o cancellazione dei Corsi in aula, limitazione di responsabilità;

(art. 22) modifica delle Condizioni Generali Utenti;

(art. 23) controversie – foro convenzionale.

[***l'approvazione specifica delle clausole vessatorie da parte dell'Utente avviene direttamente sulla piattaforma contestualmente alla creazione della propria Area Riservata***]