Informativa Privacy – L'Officina del Sapere – generale Utenti

(artt. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche il "GDPR"), **ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni** (di seguito anche "ACB") con sede in Milano, Viale L. Majno, 40 (C.F. 97170100156 e P. IVA 12075130158), quale Titolare Le fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679. La Presente informativa ha ad oggetto i trattamenti effettuati da ACB nell'ambito delle sue attività a carattere formativo contraddistinte dal marchio "L'Officina del Sapere".

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Titolare del trattamento è **ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni**, con sede in Milano, Viale L. Majno, 40 (C.F. 97170100156 e P. IVA 12075130158), Telefono 02.49590200, Indirizzo E-mail: info@officinadelsapere.it; PEC: raccomandata@pec.acbbroker.it, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (da ora anche il "**Titolare**").

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Tra i dati personali che verranno trattati per le finalità indicate di seguito si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo: – dati personali comuni (es. dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, numero di telefono, indirizzo, e-mail ecc.) – dati personali necessari a fini di fatturazione/pagamento (ad es. cod. fiscale – Iban e conto corrente) – relativamente agli interessati che frequentano i corsi, dati relativi alla data e ora di connessione e disconnessione ai corsi e in generale alla frequenza dei corsi, allo svolgimento dei test di verifica, alle risposte fornite durante i test di verifica e ogni altro dato il cui trattamento è richiesto dal Regolamento IVASS n. 40/2018 e s.m.i. o da altri regolamenti e/o leggi al fine di monitorare e certificare l'apprendimento dell'interessato.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale, nonché allo svolgimento delle trattative precontrattuali *(Base giuridica: esecuzione del contratto - Art. 6 par. 1, lett. b del GDPR)*;

b) espletamento di attività amministrativo-contabili e attinenti all'esercizio dell'attività propria del Titolare (*Base giuridica: esecuzione del contratto - Art. 6 par. 1, lett. b del GDPR*);

c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti (es. Regolamento IVASS n. 40/2018 e s.m.i.), dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo *(Base giuridica: Obbligo di legge art. 6, par. 1 lett. c del GDPR)*;

d) finalità eventuali legate all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, sia nelle sedi giurisdizionali, sia in quelle stragiudiziali *(Base giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR)*;

e) finalità di trasmissione, attraverso i contatti (indirizzo e-mail e sms/messaggio di whatsapp al numero di telefono, se fornito) comunicati dall'interessato, di comunicazioni inerenti offerte commerciali aventi ad oggetti prodotti e servizi analoghi (corsi formativi per professionisti) a quelli

ACB
Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni
Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano
Tel. 02/49590200 – info@officinadelsapere.it

già forniti, sempre che l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (c.d. *soft spam*), ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i. (*Base Giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR*);

e.1) per gli associati dell'Associazione che non hanno acquistato corsi, il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare a informare i propri associati su iniziative formative coerenti con le finalità statutarie e con il rapporto associativo, tenuto conto della ragionevole aspettativa degli interessati di ricevere tali comunicazioni nell'ambito di tale rapporto, visti anche gli obblighi di aggiornamento professionale previsti dalla legge e i vantaggi riservati agli associati. In ogni caso, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione delle comunicazioni utilizzando i canali indicati nella presente informativa e/o previsti direttamente nella comunicazione inviata *(Base Giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR);*

f) finalità di invio della newsletter dell'Associazione, contenente anche contenuti promozionali dei servizi e delle attività di ACB e contenuti sponsorizzati e pubblicitari relativi a servizi e prodotti degli sponsor dell'Associazione e di interesse per gli intermediari assicurativi, fermo restando che sarà possibile in qualsiasi momento annullare l'iscrizione a quest'ultima senza alcun costo *(Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR);*

g) previo consenso dell'interessato, il Titolare potrà comunicare i dati comuni (ad es. nominativi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) ai propri partner/sponsor, affinché questi ultimi li possano utilizzare per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia mediante comunicazioni telematiche di tipo commerciale (es. e-mail, newsletter), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori. L'elenco aggiornato dei partner/sponsor è conservato presso la sede del titolare ed è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati nella sezione 1. *(Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR)*;

h) previo consenso dell'interessato, il Titolare potrà comunicare i dati comuni (ad es. nominativi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) alla società ACB Services s.r.l. con Socio Unico, C.F. e P. IVA 13359480962, di proprietà al 100% di ACB, affinché quest'ultima li possa utilizzare per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter, in qualità di autonoma titolare del trattamento, sia mediante comunicazioni telematiche di tipo commerciale (es. e-mail, newsletter, messaggistica Whatsapp), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori *(Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR).*

Il conferimento dei dati per le finalità indicate nelle lettere a), b), c), d) è obbligatorio in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge o indispensabile per permettere al Titolare di perseguire il proprio legittimo interesse (indicato alla lettera d). In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei.

ACB
Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni
Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano
Tel. 02/49590200 – info@officinadelsapere.it

Il trattamento di cui alla finalità indicata alla lettera e) e e.1) potrà avvenire salvo che l'Interessato, adeguatamente informato, non rifiuti o si opponga a tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, come previsto, rispettivamente dell'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i. e dall'art. 21 GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere f), g) e h) è, invece, facoltativo, opzionale e revocabile anche successivamente al conferimento stesso; la sua mancanza non determinerà altra conseguenza, se non l'impossibilità per il Titolare e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti ivi menzionati.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti possono essere comunicati a soggetti terzi che trattano i dati in qualità di Responsabili del trattamento dei dati *ex* art. 28 GDPR (ad esempio, consulenti tecnici e professionali, fornitori di servizi informatici, piattaforme di comunicazione) oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento (ad esempio, istituti bancari), nei limiti delle finalità indicate dall'informativa e nel rispetto della normativa vigente. I dati sono altresì trattati da personale interno autorizzato che agisce sotto l'autorità del Titolare (o dei Responsabili nominati dal Titolare) ai sensi dell'art. 29 GDPR.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Le piattaforme di social network (es. LinkedIn, Instagram) utilizzate da ACB sono gestite da soggetti terzi che operano, per i trattamenti effettuati nell'ambito delle proprie piattaforme, quali titolari autonomi del trattamento. ACB rimane titolare del trattamento per le attività di interazione con associati o soggetti interessati all'Associazione.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO ESTERNO ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

Di norma, i dati non saranno trasferiti al di fuori della UE/SEE. Tuttavia, qualora l'interessato interagisca con i profili social network di ACB (ad es. Facebook, LinkedIn e Instagram), ciò può comportare il trattamento dei dati personali anche da parte dei gestori di tali piattaforme, che operano quali titolari autonomi del trattamento e i cui sistemi o fornitori possono essere localizzati anche in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (si invita pertanto l'interessato a consultare l'informativa privacy delle piattaforme di social network). Il trasferimento verso Paesi Terzi può rendersi necessario anche per esigenze connesse all'utilizzo di servizi informatici o piattaforme in cloud. In tutti i casi richiamati, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e segg. del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante l'adozione di garanzie adeguate, quali le Clausole Contrattuali Standard. L'interessato può ottenere ulteriori informazioni sul trasferimento dei dati e copia delle garanzie adottate rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali, extracontrattuali e di legge e, in ogni caso, in conformità alle regole dell'autorità di vigilanza di settore.

Di seguito uno schema riepilogativo:

ACB
Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni
Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano
Tel. 02/49590200 – info@officinadelsapere.it

Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettere a), b), c) e d)	Per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, per un periodo di 10 (dieci) anni (nello specifico, sino al termine del decimo anno solare successivo all'anno solare in cui è cessato il rapporto). Se alla fase di trattativa precontrattuale non segue la conclusione di un contratto, i dati sono conservati sino al termine dell'anno solare successivo a quello in cui la trattativa è terminata.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera e)	Per la durata del rapporto contrattuale e, in ogni caso, sino al termine del secondo anno solare successivo all'anno in cui è stato acquistato l'ultimo corso, salvo che l'interessato non abbia rifiutato il trattamento.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera e.1)	Per la durata del rapporto associativo, salvo che l'interessato non si sia opposto al trattamento.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera f), g) e h)	Sino a revoca del consenso o opposizione e, in mancanza, per la durata del rapporto precontrattuale/contrattuale.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare, al contatto indicato nella Sezione 1. In particolare, l'Interessato ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano;
- la rettifica dei dati personali che lo riguardano;
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti delle Titolari:

- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti alle Titolari, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte delle Titolari cui li ha forniti (ai sensi dell'Art. 20 del Regolamento);

ACB
Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni
Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano
Tel. 02/49590200 – info@officinadelsapere.it

- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali, per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamante potrà far pervenire il reclamo al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di: (i) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma; (ii) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure (iii) protocollo@pec.gpdp.it; (iv) fax al numero: 06/696773785.

8. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati onde ridurre rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata.

Per l'invio delle comunicazioni ACB può avvalersi di una piattaforma di e-mail marketing fornita da un soggetto terzo nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento; le comunicazioni inviate tramite tale piattaforma possono prevedere sistemi di tracciamento tecnologico (ad esempio, rilevazione dell'avvenuta apertura del messaggio e dei click sui collegamenti presenti nell'email). Tali informazioni sono trattate da ACB per finalità di analisi statistica, in forma prevalentemente aggregata, al fine di valutare l'efficacia delle comunicazioni, migliorare i contenuti e ottimizzare le modalità di informazione agli interessati. I dati relativi all'invio delle comunicazioni (ad es. data e ora di invio, esito tecnico della consegna) possono essere inoltre trattati per esigenze di gestione del servizio e per poter dimostrare l'avvenuta ricezione della comunicazione. Qualora gli interessati contattino ACB tramite social network, i dati saranno trattati esclusivamente per la gestione della richiesta. Se necessario, l'Associazione potrà invitare l'interessato a proseguire la comunicazione tramite i canali istituzionali (es. e-mail).

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione dato che qualsiasi decisione è presa solo a seguito di analisi specifiche e manuali di professionisti dedicati dal Titolare a tali compiti.

9. MODIFICHE INFORMATIVA

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederLe il consenso, ove previsto.

ACB
Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni
Viale Luigi Majno, 40 - 20129 Milano
Tel. 02/49590200 – info@officinadelsapere.it