

# MANUALE D'USO

## SOMMARIO:

### Registrazione ed Accesso

- Registrazione
- Accesso

### Area Riservata

- Panoramica e menù di sinistra
- Iscrizione ad un corso
- Accesso ai contenuti del corso
- Accesso al test
- Certificato

## 1. Registrazione ed Accesso

### 1.1. Registrazione

Nel caso l'utente non sia conosciuto alla piattaforma, occorre procedere con la registrazione, utilizzando il link "Registrati" posto in alto a destra della Home Page.



L'utente è tenuto a leggere e confermare la Privacy Policy del portale



E le condizioni contrattuali per l'utilizzo della piattaforma

## Condizioni contrattuali

### Leggi le nostre Condizioni contrattuali

Si dichiara di aver preso visione e di accettare le condizioni contrattuali e il manuale di utilizzo della piattaforma.

-  Condizioni contrattuali
-  Manuale d'uso

#### NOTA

I pagamenti devono essere effettuati tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate:

ACB - Associazione di Categoria Broker Ass.vi e Riass.vi

C/C nr. 12662X85

Banca Popolare di Sondrio - Sede di Milano

IBAN: IT83Z0569601600000012662X85

Causale versamento: nome e cognome del partecipante e indicazione del corso/pacchetto

**ATTENZIONE** La copia del versamento deve essere inviata al seguente recapito e-mail [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it)

Successivo

L'utente dovrà, quindi inserire la login e password scelta e le informazioni personali e di fatturazione necessarie alla gestione del suo profilo.

▼ Scegli username e password

ⓘ

- Non hai inserito un username

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere almeno 1 delle cifre decimali, contenere almeno 1 delle lettere minuscole, contenere almeno 1 delle lettere maiuscole, contenere almeno 1 dei caratteri non alfanumerici, ad esempio \*,-, oppure #.

ⓘ

- Non hai inserito la password

▼ Ulteriori informazioni

ⓘ

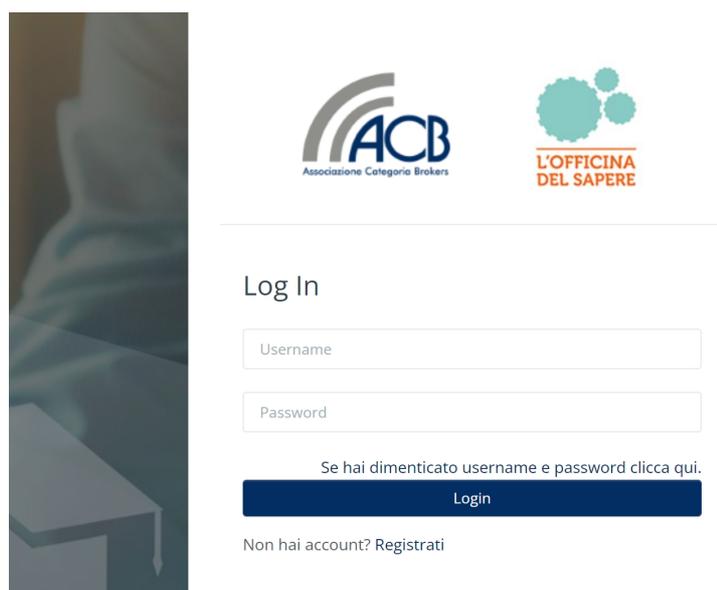
ⓘ

ⓘ

ⓘ

▼ Dati personali

L'accesso avviene utilizzando il link "Login", presente in alto a destra nella Home Page.



ACB  
Associazione Categoria Brokers

L'OFFICINA  
DEL SAPERE

### Log In

Username

Password

Se hai dimenticato username e password clicca qui.

[Login](#)

Non hai account? [Registrati](#)

Nel caso l'utente non ricordi la username o la password, può procedere con la procedura di recupero.

La procedura di recupero prevede l'inserimento o della username, se è necessario recuperare solo la password, oppure del codice fiscale inserito in fase di registrazione, laddove sia necessario recuperare sia la username che la password.

Le ulteriori istruzioni sono inviate alla mail utilizzata in fase di registrazione

## ACB Service Officina del Sapere

Home / Login / Password dimenticata

Per recuperare la password inserisci lo username  
oppure  
per recuperare username e password inserisci il codice fiscale.  
Se il dato inserito è presente nel database, riceverai un'email con le istruzioni per completare il recupero.

### Cerca username

Username

Cerca

### Cerca per Codice Fiscale

Codice Fiscale

Cerca

## 2. Area Riservata

### 2.1 Panoramica e Menù di sinistra

Dopo il login, l'utente è indirizzato all'area riservata, dove sono riassunte le principali informazioni e le attività da svolgere.

In qualsiasi pagina, il menù di sinistra permette di accedere alle sezioni principali del sito

Nella pagina “Area riservata” sono accessibili i seguenti servizi:

### “I tuoi corsi aperti”

I tuoi corsi aperti

Corso	Crediti	Le tue attività	Categoria
<b>1 Pacchetto Profilo Amministrativo</b> 30 ore	30	<b>Lista degli Argomenti</b>	Pacchetto ore eLearning
<b>Antiriciclaggio</b>	3	<b>Lezione 1/3</b>	Corso del pacchetto amministrativo
<b>Cyber Risk</b>	3	<b>Lezione 1/3</b>	Corso del pacchetto amministrativo
<b>Il Contratto di Assicurazione</b>	1	<b>Lezione</b>	Corso del pacchetto amministrativo
<b>Il Provvedimento n. 97/2020</b>	3	<b>Lezione</b>	Corso del pacchetto amministrativo

Tutti i tuoi corsi aperti

Permette di accedere ai contenuti dei corsi al quale l’utente si è iscritto o ha già iniziato la frequenza di lezioni. Il pallino blu accanto al nome del contenuto ricorda quali lezioni sono state già iniziate dall’utente e devono essere concluse. La tabella presenta le 5 attività più recenti; nel caso siano stati aperti più di 5 corsi, l’elenco completo può essere visionato attraverso il comando in basso a sinistra della tabella.

### “Corsi disponibili”

Corsi disponibili

#### ▼ Categorie di corso

- Formazione base 60 ore
- Aggiornamento in eLearning
- Aggiornamento webinar
- Pacchetto ore eLearning
- Corso del pacchetto amministrativo

I corsi sono suddivisi in categorie tematiche.

Formazione base 60 ore contiene il corso dedicato alla formazione del nuovo personale

Aggiornamento in eLearning raccoglie i corsi dedicati all’aggiornamento professionale in eLearning, fruibili in autonomia dagli utenti

Aggiornamento webinar propone i corsi di aggiornamento professionale trasmessi in modalità webinar live.

Pacchetto ore eLearning contiene i corsi cumulativi di 30 ore in eLearning per l’aggiornamento professionale. In questa area si procede all’iscrizione al pacchetto cumulativo

Corso del pacchetto amministrativo accede ai singoli corsi del pacchetto ore selezionato precedentemente.

Ulteriori categorie di corso potranno essere aggiunte in funzione delle necessità formative, seguendo la stessa logica di contenuti raccolti.

### "I tuoi prossimi test"

I tuoi prossimi test

Nome del corso	Categoria	Scadenza
<b>Il Premio Assicurativo</b> [Test]	Corso del pacchetto amministrativo	31 dicembre 2022

La sezione permette l'accesso diretto ai test che sono stati abilitati dopo la frequenza delle lezioni previste dal corso.

### "Archivio dei corsi"

Archivio dei corsi

[Vai all'archivio completo dei tuoi corsi](#)

Da questa sezione sono si passa alla lista dei corsi sostenuti ed accreditati

Archivio completo dei tuoi corsi

Categoria

Anno

Corsi completati

Corso	Categoria	Data chiusura corso	Crediti
<b>Formazione Professionale 60 ore</b>	Formazione base 60 ore	14 gennaio 2022	60
<b>L'assistenza</b>	Corso del pacchetto amministrativo	21 novembre 2021	1
			61

Corsi scaduti

Corso	Categoria	Data di iscrizione
-------	-----------	--------------------

La lista riporta i corsi conclusi, i crediti ricevuti per ciascun corso ed i crediti totali maturati. Nella sezione Corsi scaduti sono riportati eventuali corsi non terminati e non più terminabili per limiti di data di fruizione.

"Archivio certificati emessi" elenca i certificati conseguiti dopo il superamento positivo dei test.

Archivio certificati emessi

**L'assistenza**  
[Certificato | 21 novembre 2021 | Crediti: 1]



I miei certificati

## 2.2 Iscrizione ad un corso

Partendo dall'elenco dei corsi disponibili, l'utente può selezionare il corso di interesse, vederne la descrizione ed operare l'iscrizione. A seconda dello status dell'utente, potranno apparire modalità diverse di iscrizione ed il monte ore consumato e rimanente.

### Antiriciclaggio

Area riservata / Corsi / Aggiornamento in eLearning / Antiriciclaggio 2022 / Iscriviti in questo corso / Opzioni di iscrizione

#### Antiriciclaggio



**ARGOMENTI TRATTATI**  
Corso sull'Antiriciclaggio

**Il corso è destinato agli addetti all'attività di intermediazione assicurativa, Associati ACB e non Associati**

**DURATA E COSTI**  
Durata del corso: **3 ore**  
Costo per Associati: **18,30 euro IVA inclusa**  
Costo per non Associati: **24,40 euro IVA inclusa**

▼ Iscrizione con pacchetto prepagato

Tu hai un pacchetto di ore a forfait, con il quale puoi iscriverti al corso.

[Iscrivimi](#)

## 2.3 Accesso ai contenuti del corso

L'accesso ai contenuti del corso avviene clickando sul link "Corso" della sezione "I tuoi corsi aperti". I singoli contenuti sono elencati ed accessibili tramite i link corrispondenti.

## Antiriciclaggio

Area riservata / I miei corsi / Antiriciclaggio

### ARGOMENTI TRATTATI

Corso sull'Antiriciclaggio

Il corso è destinato agli addetti all'attività di intermediazione assicurativa, Associati ACB e non Associati

### DURATA E COSTI

Durata del corso: 3 ore

Costo per Associati: 18,30 euro IVA inclusa

Costo per non Associati: 24,40 euro IVA inclusa

### Accesso al Materiale Didattico

 Materiale Didattico

### Accesso alla Lezione 1/3

 Lezione 1/3

Corso su Antiriciclaggio - Lezione #1 - disponibile fino al 31.12.2022

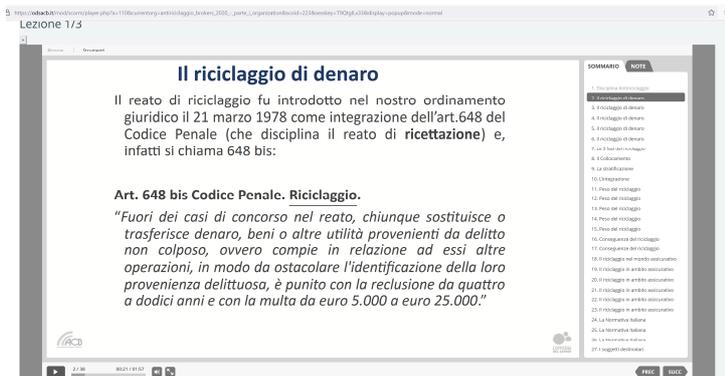
L'accesso alla lezione può avvenire anche dalla sezione "I tuoi corsi aperti" cliccando sul link presente nella colonna "Le tue attività".

## Lezione 1/3

Corso su Antiriciclaggio - Lezione #1 - disponibile fino al 31.12.2022

[Entra](#)

Tramite il bottone "Entra" si avvia, in una finestra separata, la lezione



Lezione 1/3

### Il riciclaggio di denaro

Il reato di riciclaggio fu introdotto nel nostro ordinamento giuridico il 21 marzo 1978 come integrazione dell'art.648 del Codice Penale (che disciplina il reato di ricettazione) e, infatti si chiama 648 bis:

**Art. 648 bis Codice Penale. Riciclaggio.**  
*"Fuori dei casi di concorso nel reato, chiunque sostituisce o trasferisce denaro, beni o altre utilità provenienti da delitto non colposo, ovvero compie in relazione ad essi altre operazioni, in modo da ostacolare l'identificazione della loro provenienza delittuosa, è punito con la reclusione da quattro a dodici anni e con la multa da euro 5.000 a euro 25.000."*

SOMMARIO

1. Definizione di riciclaggio
2. Il riciclaggio di denaro
3. Il riciclaggio di denaro
4. Il riciclaggio di denaro
5. Il riciclaggio di denaro
6. Il riciclaggio di denaro
7. Il riciclaggio di denaro
8. Il riciclaggio di denaro
9. Il riciclaggio di denaro
10. Il riciclaggio di denaro
11. Il riciclaggio di denaro
12. Il riciclaggio di denaro
13. Il riciclaggio di denaro
14. Il riciclaggio di denaro
15. Il riciclaggio di denaro
16. Il riciclaggio di denaro
17. Il riciclaggio di denaro
18. Il riciclaggio di denaro
19. Il riciclaggio di denaro
20. Il riciclaggio di denaro
21. Il riciclaggio di denaro
22. Il riciclaggio di denaro
23. Il riciclaggio di denaro
24. La Normativa Italiana
25. La Normativa Italiana
26. La Normativa Italiana
27. I soggetti del riciclaggio

Al termine della fruizione, chiudendo la finestra del browser, si ritorna alla pagina principale della piattaforma.

Nello stesso modo vengono fruite le eventuali lezioni successive, il cui accesso è abilitato al termine della lezione precedente.

Il materiale didattico, costituito di norma da un file in formato pdf contenente le slide delle lezioni, viene anch'esso aperto in una finestra separata.

## 2.4 Accesso al test

L'accesso al Test avviene dalla sezione dedicata nella home page della pagina riservata oppure dalla descrizione del corso.

### Il Premio Assicurativo

[Area riservata](#) / [I miei corsi](#) / [Il Premio Assicurativo](#) / [Accesso al Test](#) / [Test](#)

## Test

Test per la valutazione delle nozioni apprese ed il conseguimento del certificato finale.

Il quiz chiuderà il sabato, 31 dicembre 2022, 23:59

Metodo di valutazione: Voto più alto

[Tenta il quiz adesso](#)

Tramite il bottone "Tenta il quiz adesso" viene attivata la sessione di test

## Il Premio Assicurativo

Area riservata / I miei corsi / Il Premio Assicurativo / Accesso al Test / Test

### Domanda 1

Punteggio max.: 1,00

Contrassegna domanda

#### QUAL E' L'ARTICOLO DEL CODICE CIVILE INTITOLATO "MANCATO PAGAMENTO DEL PREMIO"?

Scegli un'alternativa:

- ART. 1735 DEL CC
- ART. 1901 DEL CC
- ART. 1888 DEL CC

### Domanda 2

Punteggio max.: 1,00

Contrassegna domanda

#### COSA COMPORTA IL MANCATO PAGAMENTO DEI PREMI?

Scegli un'alternativa:

- ANNULLO DEL CONTRATTO
- CESSAZIONE DEL CONTRATTO
- SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

Al termine della selezione delle risposte e della sottomissione del test, la piattaforma restituisce l'esito della valutazione, indicando il risultato ottenuto e la correttezza o meno delle risposte fornite.

## Il Premio Assicurativo

Area riservata / I miei corsi / Il Premio Assicurativo / Accesso al Test / Test

**Iniziato** giovedì, 17 febbraio 2022, 15:51

**Stato** Completato

**Terminato** giovedì, 17 febbraio 2022, 15:59

**Tempo impiegato** 8 min. 25 secondi

**Valutazione** 1,00 su un massimo di 6,00 (17%)

**Feedback** Ci dispiace, il test non è stato superato e deve essere ripetuto

### Domanda 1

Risposta errata

Punteggio ottenuto 0,00 su 1,00

Contrassegna domanda

#### QUAL E' L'ARTICOLO DEL CODICE CIVILE INTITOLATO "MANCATO PAGAMENTO DEL PREMIO"?

Scegli un'alternativa:

- ART. 1735 DEL CC
- ART. 1901 DEL CC
- ART. 1888 DEL CC

✘

### Domanda 2

Risposta errata

Punteggio ottenuto 0,00 su 1,00

Contrassegna domanda

#### COSA COMPORTA IL MANCATO PAGAMENTO DEI PREMI?

Scegli un'alternativa:

- ANNULLO DEL CONTRATTO
- CESSAZIONE DEL CONTRATTO
- SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

✘

## Il Premio Assicurativo

Area riservata / I miei corsi / Il Premio Assicurativo / Accesso al Test / Test

### Test

Test per la valutazione delle nozioni apprese ed il conseguimento del certificato finale.

Il quiz chiuderà il sabato, 31 dicembre 2022, 23:59

Metodo di valutazione: Voto più alto

#### Riepilogo dei tuoi tentativi precedenti

Tentativo	Stato	Valutazione / 6,00	Revisione	Feedback
1	Completato Inviato giovedì, 17 febbraio 2022, 15:59	1,00	Revisione	Ci dispiace, il test non è stato superato e deve essere ripetuto

**Voto più alto: 1,00 / 6,00.**

#### Feedback complessivo

Ci dispiace, il test non è stato superato e deve essere ripetuto

Ritenta il quiz

In caso di valutazione insufficiente, è possibile ripetere immediatamente il test.

### Test

Test per la valutazione delle nozioni apprese ed il conseguimento del **certificato** finale.

Il quiz chiuderà il sabato, 31 dicembre 2022, 23:59

Metodo di valutazione: Voto più alto

#### Riepilogo dei tuoi tentativi precedenti

Tentativo	Stato	Valutazione / 6,00	Revisione	Feedback
1	Completato Inviato giovedì, 17 febbraio 2022, 15:59	1,00	Revisione	Ci dispiace, il test non è stato superato e deve essere ripetuto
2	Completato Inviato giovedì, 17 febbraio 2022, 16:03	4,00	Revisione	Congratulazioni, il Test è stato svolto positivamente

**Voto più alto: 4,00 / 6,00.**

#### Feedback complessivo

Congratulazioni, il Test è stato svolto positivamente

Scarica il certificato

Tu hai già superato il quiz e non hai ulteriori tentativi.

Torna al corso

Da questa pagina è possibile scaricare direttamente il certificato attestante la fruizione del corso

## 2.5 Certificato

I certificati emessi possono sempre essere scaricati dall'apposita sezione nella home page dell'area riservata.

Archivio certificati emessi

**L'assistenza**

[Certificato | 21 novembre 2021 | Crediti: 1]



[I miei certificati](#)

---